

WSTĘP

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i określa zasady działania internetowego serwisu, funkcjonującego pod domeną **pumi.co** oraz świadczenia i korzystania z Usług i Usług Płatnych dostępnych w Serwisie. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami i Usługami Płatnymi udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.

Warunkiem korzystania z Usług oraz Usług Płatnych jest zaakceptowanie Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności w procesie rejestracji w Serwisie (założenie Konta).

Nazwa Serwisu, jego funkcjonalności, wygląd graficzny, logo, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.

1. DEFINICJE

- a) **PUMI** – administrator zarządzający serwisem internetowym pumi.co (dalej „Serwis”), którego siedziba mieści się przy ul. Samuela Lindego 14, 30-148 Kraków, NIP: 8971801066, KRS: 0000521500.
- b) **Baza Kont** - zbiór Danych lub Danych Osobowych zamieszczonych dobrowolnie w Serwisie przez Użytkowników, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez PUMI, za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia usług Serwisu.
- c) **Cennik** – stale aktualna informacja o kosztach poszczególnych Usług Płatnych dostępna w Serwisie na stronach dedykowanych poszczególnym kategoriom Użytkowników: [Cennik - Użytkownik \(prywatny\)](#), [Cennik – Pracodawca](#).
- d) **Dane** – treści, w szczególności informacje, zdjęcia, wpisy, które Użytkownik dobrowolnie i samodzielnie umieszcza w Serwisie.
- e) **Dane Osobowe** - podane przez Użytkownika dobrowolnie i samodzielnie w procesie rejestracji w Serwisie w formularzu rejestracyjnym (pumi.co) oraz dostępne w sekcji Moje konto, przetwarzane przez PUMI w celu prawidłowego świadczenia Usług oraz Usług Płatnych, jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu, a także w innych celach wskazanych w odpowiedniej zgodzie udzielonej przez Użytkownika; Dane Osobowe są przetwarzane i/lub udostępniane w sposób zgodny procedurą RODO, szczegółowo opisaną w [Polityce Prywatności - Użytkownik \(prywatny\)](#)/[Polityce Prywatności - Pracodawca](#).
- f) **Login/Nazwa Użytkownika** - unikalna, niepowtarzalna w Serwisie nazwa Użytkownika w postaci ciągu znaków wprowadzonych przez Użytkownika na etapie zakładania Konta, umożliwiająca późniejszą identyfikację Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Login jako techniczny, unikalny ciąg znaków, nie ulega zmianie.
- g) **Osoba** - osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną.
- h) **Pracodawca** - Użytkownik publikujący oferty pracy w Serwisie.
- i) **Regulamin Serwisu** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników oraz PUMI i podmiotów świadczących usługi dostępne w Serwisie.
- j) **Serwis** - serwis internetowy PUMI pod adresem internetowym: pumi.co stanowiący platformę internetową, na którą składa się kompleks Usług i Usług Płatnych świadczonych drogą elektroniczną.

- k) **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a PUMI z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu;
- l) **Usługa/Usługi** - wszelkie świadczenia PUMI na rzecz Użytkowników wykonywane nieodpłatnie, w ramach Umowy, szczegółowo opisane w pkt. 3 ppkt. G) niniejszego Regulaminu Serwisu.
- m) **Usługa/Usługi Płatne** – Usługi, za które PUMI pobiera opłatę zgodnie z Cennikami, do których dostęp wskazuje pkt 1, ppkt. c).
- n) **Użytkownik** - Osoba (zgodnie z definicją powyżej), która skutecznie założy Konto w Serwisie po zaakceptowaniu Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności i uzyska dostęp do Usług Serwisu; W przypadku Serwisu wyróżnić można dwie główne grupy Użytkowników: Użytkownik (prywatny) oraz Pracodawca; Zapisy rozłączne dla obu grup oznaczone są informacją o kategorii Użytkownika, którego dotyczą; nieoznaczone zaś dotyczą łącznie obu grup.
- o) **Użytkownik niezalogowany** – Użytkownik Serwisu, korzystający z Usług lub/i Usług Płatnych oferowanych przez PUMI w zakresie niewymagającym założenia Konta.
- p) **Waluta** – walutą transakcji dokonywanych poprzez Serwis są kredyty. Każdy kredyt ma swoją wartość rzeczywistą, której wysokość zależy od sposobu realizacji transakcji. Ich wykaz szczegółowo określony jest w Cenniku, o którym mowa w pkt. 1, ppkt. c).

2. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

Prowadzenie przez PUMI Serwisu obejmuje przede wszystkim następujące funkcjonalności: udostępnianie w sieci Internet platformy komunikacyjnej, w tym systemów operacyjnych, aplikacji i innych narzędzi informatycznych umożliwiających Użytkownikom wyszukanie informacji oraz świadczenie na rzecz Użytkowników Usług i Usług Płatnych dostępnych w Serwisie. Istotne warunki umożliwiające korzystanie z Serwisu:

- A) Niezbędnym dla korzystania z Serwisu jest dostęp do sieci Internet oraz posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu. Konieczne jest korzystanie z przeglądarek internetowych z włączoną obsługą plików cookies i innych podobnych technologii (np. Local Storage), Adobe Flash Player 11.X lub nowszych wersji oraz posiadanie telefonu komórkowego z obsługą JavaScript, systemów operacyjnych: MS Windows Vista, MS Windows 7 i 8, MS Windows XP SP-3, MacOS X 10.4.8 lub nowszych wersji; przepustowość połączeń internetowych co najmniej 700 kilobitów/s. Zaleca się Użytkownikowi przed skorzystaniem z Serwisu sprawdzenie, czy posiadany przez Użytkownika sprzęt i oprogramowanie spełniają wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie.
- B) W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
- C) Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z oprogramowania typu Adblock Plus lub Flashblock może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.
- D) Użytkownicy, którzy swobodnie, dobrowolnie i opcjonalnie wyrazili PUMI zgodę na wykorzystywanie swoich danych osobowych w celach marketingowych (w celu promowania Usług/Usług Płatnych PUMI), mają możliwość korzystania z dodatkowej funkcji polegającej na prezentowaniu im dopasowanych treści reklamowych (tzw. profilowanie), opisane w [Polityce Prywatności - Użytkownik \(prywatny\)](#)/[Polityce Prywatności - Pracodawca](#).
- E) Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla prawidłowości funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa Danych prezentowanych na Koncie w Serwisie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o pliki "cookies" i inne podobne technologie (np. Local Storage), zgodnie z zapisami [Polityki Cookies – Użytkownik \(prywatny\)](#)/[Polityki Cookies - Pracodawca](#). Zastosowanie "cookies" i innych podobnych do ciasteczek technologii (Local storage) pozwala monitorować informacje dotyczące aktualnej sesji Użytkownika w Serwisie, przez co należy rozumieć okres czasu od chwili zalogowania do Serwisu poprzez funkcję „Zaloguj” do czasu wylogowania poprzez funkcję „Wyloguj” dostępną w Serwisie.

Powyższe oznacza, iż w okresie od zalogowania się do Serwisu do czasu wylogowania z niego samodzielnie przez Użytkownika, jak i wylogowania automatycznie przez Serwis po sześciu godzinach od zalogowania, Konto Użytkownika w Serwisie dostępne jest dla wszystkich osób korzystających z komputera lub urządzenia z którego dokonano zalogowania do Serwisu. Powyższe należy mieć na uwadze i nie należy pozostawiać komputera ze stanem zalogowania dostępnego dla innych osób.

3. UCZESTNICTWO W SERWISIE

- A) Akceptując niniejszy Regulamin w procesie rejestracji w Serwisie (zakładanie Konta), Użytkownik akceptuje wszystkie warunki Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- B) Serwis przeznaczony jest do korzystania przez Użytkowników, zgodnie z definicją podaną w pkt 1, ppkt. n).
- C) Do korzystania z Serwisu konieczne jest spełnienie warunków technicznych określonych w niniejszym Regulaminie Serwisu i posiadanie:
- W przypadku Użytkownika (prywatnego): numeru telefonu komórkowego oraz – co jest rekomendowane przez PUMI - skrzynki e-mail oraz dokonanie skutecznej rejestracji w Serwisie, po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu Serwisu wraz z - w przypadku Użytkownika (prywatnego) także [Polityki Prywatności - Użytkownik \(prywatny\)](#).
 - W przypadku Pracodawcy: numeru telefonu komórkowego oraz skrzynki e-mail oraz dokonanie skutecznej rejestracji w Serwisie, po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu Serwisu.
- D) Rejestracja w Serwisie (założenie Konta) jest dobrowolna i bezpłatna i polega na uzupełnieniu formularza w Serwisie, oraz potwierdzeniu tej rejestracji poprzez:
- Wpisaniu do formularza kodu przesłanego na wskazany przez Użytkownika nr telefonu oraz kliknięcie w link aktywacyjny przesyłany przez PUMI w wiadomości e-mail, a następnie zaloguje się do Konta, co oznacza rozpoczęcie świadczenia Usług Serwisu przez PUMI.
- E) Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą dokonania rejestracji w Serwisie i potwierdzenia danych wskazanych przez:
- Użytkownika (prywatnego): numeru telefonu komórkowego, ewentualnie – dodatkowo – adresu e-mail.
 - Pracodawcę: numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail.
- F) Wszystkie Usługi Płatne w Serwisie świadczone są tylko na wyraźne żądanie Użytkownika dokonywane poprzez ich aktywację po wpłynięciu środków na konto Administratora lub potwierdzenia wpłaty od odpowiedniego operatora płatności (np. SMS, PayU, PayPal, Zong) i są różne w zależności od kategorii Użytkownika:
- Użytkownik: (prywatny) oraz (niezalogowany):
 - Usługę Płatną stanowi dostęp do szczegółów oferty pracy, zgodnie z [Cennikiem - Użytkownik \(prywatny\)](#).
 - Pracodawca:
 - Usługę Płatną stanowi publikacja oferty pracy na łamach Serwisu na okres 30 dni kalendarzowych, zgodnie z [Cennikiem – Pracodawca](#).
 - Usługę Płatną stanowi przedłużenie ważności oferty pracy na kolejny okres maksymalnie 30 dni kalendarzowych, zgodnie z [Cennikiem – Pracodawca](#).
- G) Usługi niewymienione w pkt 3, ppkt F) powyżej są Usługami, za które PUMI nie pobiera opłaty.
- H) W przypadku Usług i Usług Płatnych świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie (w tym Pracodawców), które świadczą usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek, na zasadach i na mocy porozumień zawartych z PUMI, określenie reguł świadczenia takich Usług/Usług Płatnych należy do podmiotu, który je świadczy i podmiot ten jest za nie odpowiedzialny, co oznacza, że do niego należy zwracać się z wszelkimi uwagami i reklamacjami, a ewentualne reklamacje kierowane do PUMI będą przekazywane tym podmiotom.
- I) Użytkownik Konta zobowiązuje się do podania w formularzu rejestracyjnym swoich Danych Osobowych zgodnych z prawdą, a określonych jego rolą w Serwisie i szerzej opisanych w [Polityce Prywatności - Użytkownik \(prywatny\)](#)/[Polityce Prywatności - Pracodawca](#).
- Użytkownik Konta nie jest uprawniony do umieszczania w Serwisie Danych Osobowych osób trzecich oraz wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody tej Osoby.
- J) Akceptacja Regulaminu Serwisu przez Użytkownika Konta jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:

- a) Zapoznałem/- am się z Regulaminem Serwisu i akceptuję wszystkie jego postanowienia.
- b) Dobrowolnie przystąpiłem/-am do korzystania z Usług Serwisu.
- c) Mam prawo do korzystania z Usług Płatnych Serwisu.
- d) Dane Osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienione w trakcie korzystania z Serwisu, są prawdziwe oraz Dane umieszczone w ramach Konta są zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich.
- e) Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich Danych Osobowych przez PUMI, przekazanych pierwotnie w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienionych w trakcie korzystania z Serwisu, w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w Regulaminie Serwisu i [Polityce Prywatności - Użytkownik \(prywatny\)/Polityce Prywatności - Pracodawca](#), jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.
- f) Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w ustawieniach Konta numer telefonu komórkowego oraz - ewentualnie - adres poczty elektronicznej, wiadomości o Usługach/Usługach Płatnych PUMI oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu lub też znaczących zmianach w Polityce Prywatności lub Regulaminie Serwisu;
- g) Akceptuję i zobowiązuję się korzystać z Serwisu zgodnie z jego Regulaminem oraz przeznaczeniem, wynikającym z postanowień Regulaminu;
- h) Akceptuję i wyrażam zgodę na swobodne, w szczególności podyktowane względami technicznymi lub prawnymi, modyfikowanie przez PUMI wyglądu Serwisu w tym wyglądu/układu, etc. Mojego konta, jak również umieszczania w ramach Serwisu lub Konta informacji, okien, banerów, reklam;
- i) W trosce o jakość i poziom Serwisu, akceptuję i wyrażam zgodę na swobodne ustalanie przez PUMI zawartości Serwisu, w tym także na usuwanie i modyfikowanie Danych oraz Usług i Usług Płatnych w Serwisie, uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do Serwisu, zaprzestania prowadzenia Serwisu, a także każdej z jego Usług lub Usług Płatnych oraz na podjęcie wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Serwisem. Podstawą usunięcia/zablokowania treści może być w szczególności wiarygodna wiadomość o treściach naruszających obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin Serwisu.

4. PRAWA AUTORSKIE

Użytkownik, poprzez umieszczenie Danych, w szczególności wizerunku, materiałów na Koncie własnym

- A) udziela PUMI niewyłącznej, bezterminowej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z Danych, utrwalanie, w tym na dowolnym nośniku, danych dowolną techniką, modyfikację, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych Danych, w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, telewizja, telefonia komórkowa, wydawnictwa książkowe.
- B) zobowiązuje się w przypadku skierowania przez podmioty trzecie jakichkolwiek roszczeń do PUMI, odnośnie naruszania jakichkolwiek praw do opublikowanych Danych, w tym: treści, materiałów graficznych lub wizerunku osobistego osób trzecich, złożyć pisemne oświadczenie odpowiedniej treści, które uwolni PUMI od odpowiedzialności w tym zakresie, a także, w razie konieczności, wstąpić do sprawy w miejsce PUMI lub przystąpić do sprawy po jej stronie jako interwenient uboczny, zwracając przy tym PUMI na jego pierwsze żądanie, wszelkie poniesione przez PUMI wydatki związane z postępowaniem sądowym, w tym w szczególności wydatki poniesione na opłacenie zastępstwa procesowego, doradztwa prawnego oraz zasądzonych odszkodowań.

5. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- A) Niedopuszczalne są działania mogące w szczególności utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu lub narazić Serwis na utratę renomy lub dobrego imienia. W przypadku stwierdzenia przez PUMI, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, PUMI może niezwłocznie zablokować lub usunąć jego Konto. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu mogą być również uznane za przestępstwo, w szczególności w rozumieniu przepisów kodeksu karnego.
- B) Zawierając Umowę z PUMI, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:

- a. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z Usług czy Usług Płatnych Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników;
- b. przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych PUMI oraz innych podmiotów;
- c. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu lub zapisanych w [Polityce Prywatności - Użytkownik \(prywatny\)](#)/[Polityce Prywatności - Pracodawca](#);
- d. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu, a także działań polegających w szczególności na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Kont innych Użytkowników;
- e. niepodejmowania jakichkolwiek działań na szkodę PUMI, Użytkowników i innych podmiotów, w szczególności poprzez zamieszczanie treści upokarzających, poniżających, szargających opinie osób trzecich, jak również poprzez wykorzystywanie nieprawdziwych lub poufnych informacji;
- f. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które szerzą propagandę lub symbole organizacji, które w Rzeczypospolitej Polskiej są uznane za niekonstytucyjne lub nielegalne;
- g. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które służą do podstępnego uzyskiwania od innych Użytkowników haseł i danych identyfikacyjnych, w szczególności w szeroko rozumianych celach komercyjnych lub w celach niezgodnych z prawem;
- h. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań z wykorzystaniem w szczególności wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów, które przerywają, niszczą lub ograniczają działanie Serwisu lub sprzętu komputerowego albo w inny sposób umożliwiają nieuprawnione korzystanie lub dostęp do komputera bądź sieci komputerowej;

6. DZIAŁANIA W SERWISIE A KATEGORIA UŻYTKOWNIKA

- A) Z serwisu korzystać mogą dwie główne grupy Użytkowników: Użytkownik (prywatny) oraz Pracodawca.
- B) Użytkownik (prywatny) może mieć status Użytkownika (zalogowanego) lub Użytkownika niezalogowanego; status ten wyznacza zakres działań i uprawnień przysługujących Użytkownikom:
 - a) Użytkownik (zalogowany) w szczególności:
 - i. z chwilą pierwszego logowania otrzymuje gratisową pulę kredytów uprawniających do bezpłatnego korzystania z Usług Płatnych,
 - ii. posiada w Serwisie swoje Konto w wykazem aktywności podejmowanych w ramach Serwisu i możliwością zarządzania nim,
 - iii. może korzystać z Usług Płatnych, np. dokonywać transakcji zakupu kolejnych kredytów aktywnych w okresie przewidzianym jako data ich ważności: jednorazowo lub w ramach jednego z pakietów wymienionych w [Cenniku - Użytkownik \(prywatny\)](#),
 - iv. może korzystać z funkcji „Aplikuj” i aplikować na interesującą go ofertę pracy poprzez Serwis, w tym śledzić status swojego zgłoszenia w ramach posiadanego Konta.
 - b) Użytkownik niezalogowany w szczególności:
 - i. nie otrzymuje gratisowej puli kredytów uprawniających do bezpłatnego korzystania z Usług Płatnych,
 - ii. może skorzystać z Usługi Płatnej, czyli dokonywać jednorazowego zakupu kredytów uprawniających do odblokowania dostępu do szczegółów oferty pracy, zgodnie z [Cennikiem - Użytkownik \(prywatny\)](#),
 - iii. po wykupieniu dostępu do szczegółów oferty pracy może samodzielnie nawiązać kontakt z Pracodawcą i poza Serwisem ubiegać się o oferowane stanowisko pracy,

- iv. nie posiada Konta w Serwisie, a jego czynności w nim są rejestrowane wyłącznie w zakresie omówionym w [Polityce Prywatności - Użytkownik \(prywatny\)](#),
- v. nie może skorzystać z funkcji „Aplikuj” i aplikować na interesujące go stanowisko poprzez Serwis ani śledzić statusu swojego zgłoszenia.

C) Pracodawca

- i. z chwilą pierwszego logowania otrzymuje gratisową pulę kredytów uprawniających do bezpłatnego korzystania z Usług Płatnych, zwłaszcza publikowania ofert pracy i/lub dokonywania ich tłumaczeń,
- ii. posiada w Serwisie swoje Konto w wykazem aktywności podejmowanych w ramach Serwisu i możliwością zarządzania nim,
- iii. może korzystać z Usług Płatnych, czyli dokonywać transakcji zakupu kolejnych kredytów aktywnych w okresie przewidzianym jako data ich ważności: jednorazowo lub w ramach jednego z pakietów wymienionych w [Cenniku – Pracodawca](#),
- iv. może zarządzać zgłoszeniami aplikacyjnymi na publikowane oferty pracy.

7. ZABLOKOWANIE I/LUB USUNIĘCIE KONTA

- A) PUMI ma prawo zarówno do zablokowania, jak i usunięcia Konta Użytkownika, w szczególności Użytkownika, którego działania uzna za szkodliwe dla Serwisu bądź innych Użytkowników.
- B) PUMI archiwizuje Dane gromadzone w ramach Serwisu - w przypadku uzyskania wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług lub Usług Płatnych niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami może podjąć decyzję o zablokowaniu i/lub usunięciu Konta. PUMI może przetwarzać Dane Osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
- C) PUMI ma prawo zarówno do zablokowania, jak i usunięcia Konta Użytkownika, który łamie którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu Serwisu lub do zablokowania Konta Użytkownika ze względu na otrzymane zgłoszenie spełniające przesłanki Wiarygodnej Wiadomości do czasu wyjaśnienia sprawy, w której dany Użytkownik podejrzewany jest o naruszenie Regulaminu Serwisu, w którymkolwiek z jego postanowień.
- D) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że usunięcie Konta równoznaczne jest dla tego Użytkownika z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta Danych.
- E) Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny.
- F) Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika polega na usunięciu przez niego Konta w drodze procedury podanej w [Polityce Prywatności - Użytkownik \(prywatny\)](#)/[Polityce Prywatności - Pracodawca](#) w części dotyczącej **PRAW UŻYTKOWNIKA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM JEGO DANYCH OSOBOWYCH**.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- A) Odpowiedzialność – PUMI
 - a) PUMI jako właściciel i administrator Serwisu dąży wszelkimi staraniami, aby Serwis oraz wszystkie Usługi i Usługi Płatne udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże PUMI nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione i niezależne od PUMI zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeśli spowodowały one utratę Danych na Kontach Użytkowników.
 - b) PUMI zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania Usług/Usług Płatnych lub przeprowadzania konserwacji, po uprzednim poinformowaniu o tym Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem. Za treści wiadomości prywatnych wysyłanych przez Użytkowników ponoszą odpowiedzialność wyłącznie wysyłający. Użytkownicy wysyłający wiadomości, których treść narusza prawo lub prawem chronione dobra osób trzecich, mogą ponieść z tego tytułu odpowiedzialność karną lub cywilną.

- c) PUMI nie ponosi, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności za treści (w tym Dane) przekazywane i publikowane przez Użytkowników. Treści (w tym Dane) umieszczane przez Użytkowników nie są poglądami i opiniami twórców Serwisu.
 - d) W przypadku skierowania do PUMI przez inne Osoby roszczeń związanych z opublikowaniem przez Użytkownika Danych, w szczególności zdjęć lub wizerunku tych Osób - odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik, który opublikował sporne Dane.
 - e) PUMI nie ponosi odpowiedzialności za treść ogłoszeń o pracę publikowanych na łamach Serwisu przez Pracodawców, w tym za proponowane warunki zatrudnienia, ani za decyzje rekrutacyjne podejmowane przez nich podejmowane czy decyzje o skróceniu okresu ważności ofert; w przypadku skrócenia okresu ważności oferty Pracodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne roszczenia Użytkownika wynikające z faktu poniesienia przez niego kosztów dostępu do szczegółów - ważnej w chwili zakupu – oferty pracy.
 - f) PUMI nie odpowiada za zdarzenia jakie mogą mieć lub miały miejsce w świecie rzeczywistym pomiędzy Użytkownikami zapoznanymi za pośrednictwem Serwisu.
- B) Odpowiedzialność – Użytkownik: (prywatny), (niezalogowany)
- a) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem lub nierzetelnych, nieprawdziwych Danych lub nieprawdziwych Danych Osobowych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
 - b) Użytkownik odpowiada za wszelkie szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet.
 - c) Zabronione jest bez zgody Administratora udostępnianie szczegółów ofert pracy, do których Użytkownik otrzymuje dostęp poprzez Usługę Płatną, tj. transakcję zakupu; transakcja zakupu pozwala skorzystać z pozyskanych szczegółowych danych o ofercie pracy (ukrytych przed wykupieniem dostępu) wyłącznie Użytkownikowi, który zapłacił za ich odsłonięcie.
- C) Odpowiedzialność – Pracodawca
- a) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem lub nierzetelnych, nieprawdziwych Danych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
 - b) Użytkownik odpowiada za wszelkie szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet.
 - c) Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialności za treść ogłoszeń o pracę publikowanych na łamach Serwisu, w tym za proponowane warunki zatrudnienia czy decyzje rekrutacyjne lub decyzje o skróceniu okresu ważności ofert; w przypadku skrócenia okresu ważności oferty Użytkownik, o którym mowa w niniejszym punkcie ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne roszczenia Użytkownika: (prywatnego), (niezalogowanego) wynikające z faktu wykupienia przez niego Usługi Płatnej, czyli poniesienia kosztów dostępu do szczegółów - ważnej w chwili zakupu – oferty pracy;

9. REKLAMACJE

- A) Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłoszenie PUMI drogą elektroniczną przy użyciu kontaktowego adresu e-mail dostępnego w stopce strony głównej Serwisu pod adresem pumi.co, lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Samuela Lindego 14, 30-148, Kraków.
- B) W ten sam sposób, jak wskazany w punkcie A) powyżej, reklamuje się Usługi i Usługi Płatne świadczone na Serwisie.
- C) Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez PUMI w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. PUMI zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego powyżej o nie więcej niż 14 dni - w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od PUMI i niezawinionych przez PUMI (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). PUMI ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
- D) PUMI zastrzega sobie prawo do ingerencji technicznej w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta.
- E) Reklamacje kierowane do PUMI, a dotyczące usług świadczonych przez podmioty trzecie (w tym także Pracodawców) za pośrednictwem Serwisu będą przekazywane przez PUMI niezwłocznie właściwemu podmiotowi trzeciemu, które jest odpowiedzialny za realizację reklamacji, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony.

- F) Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- a) Spory pomiędzy PUMI a Użytkownikiem dotyczące Serwisu (w tym Usług i Usług Płatnych) mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
 - b) Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego

10. PRAWO ODSTĄPIENIA

- A) Termin na odstąpienie od umowy na Usługi lub Usługi Płatne Serwisu wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- B) Umowa zostaje zawarta z chwilą:
 - a) rejestracji w Serwisie (założenie Konta), zgodnie z pkt 3 ppkt E) niniejszego Regulaminu Serwisu, a w zakresie pozostałych Usług Serwisu dla Użytkownika niezalogowanego - w momencie wejścia na określoną stronę Serwisu.
 - b) W zakresie Usług Płatnych Umowa zostaje zawarta od momentu otrzymania płatności przez PUMI, bądź w zakresie obsługi płatności przez stronę trzecią (Operator płatności), bądź płatność za pomocą SMS Premium - od momentu potwierdzenia otrzymania płatności przez właściwego Operatora płatności.
- C) Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, konieczne jest przesłanie przez Użytkownika do PUMI jednoznacznej informacji o odstąpieniu na adres pocztowy PUMI: ul. Samuela Lindego 14, 30-148, Kraków.
- D) Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego jemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem 14 dni od momentu zawarcia Umowy. Po otrzymaniu tych informacji PUMI niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy SMS na nr telefonu podany w trakcie rejestracji Konta i/lub pocztą elektroniczną na adres e-mail.
- E) Skutki odstąpienia od Umowy: w przypadku odstąpienia od Umowy w zakresie Usług Płatnych - Użytkownik otrzyma zwrot należności z tytułu zawartej umowy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym PUMI zostało poinformowane o odstąpieniu od Umowy.
- F) Utrata prawa odstąpienia od Umowy :
 - a) W przypadku Konta w Serwisie i Usług Serwisu - rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności darmowych Serwisu poprzez rejestrację w Serwisie, bądź otwarcie strony Serwisu dedykowanej określonej Usłudze oznacza żądanie Użytkownika świadczenia Usług Serwisu (dostarczanie treści cyfrowych) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wraz z utratą prawa odstąpienia.
 - b) Powyższe oznacza, że jeśli Użytkownika chce natychmiastowego korzystania z Usług Serwisu – Użytkownik rozumie i zgadza się, że nie będzie mógł od niej odstąpić (zgodnie z artykułem 38 pkt 13. Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 R poz.827).
 - c) W przypadku Usług Płatnych (treści cyfrowe) rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności płatnych treści cyfrowych, po wpłynięciu płatności do PUMI lub po potwierdzeniu uiszczenia płatności przez odpowiedniego Operatora płatności - oznacza żądanie Użytkownika świadczenia Usługi Płatnej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wraz z utratą prawa odstąpienia. (zgodnie z artykułem 38 pkt 13. Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 R poz.827).
 - d) Potwierdzenie zawarcia Umowy na Usługi lub Usługi Płatne oraz potwierdzenie informacji o utracie prawa odstąpienia od Umowy na dostarczanie treści cyfrowych zostanie przesłane do Użytkownika na numer telefonu komórkowego lub/i pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w trakcie rejestracji w Serwisie.

11. PRZEPISY PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE

- A) PUMI zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Serwisu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź

merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu, w szczególności w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa.

- B) Stosownie do potrzeb PUMI może zmieniać i uzupełniać Regulamin Serwisu, do którego dostęp Użytkownik zachowuje w każdej chwili ze stopki strony głównej Serwisu. W przypadku istotnych zmian PUMI może także wysłać Użytkownikom odrębne powiadomienia na wskazane przez nich adresy e-mail/nr telefonów. Zmiany Regulaminu Serwisu nie mogą naruszać nabytych uprawnień Użytkowników.
- C) Po uzyskaniu wiedzy o zmianach w Regulaminie Serwisu, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie do Serwisu po zmianach w Regulaminie, jak i korzystanie z Serwisu po takiej zmianie stanowi akceptację dla zmienionej jego treści. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie Serwisu, Użytkownik powinien powstrzymać się od zalogowania, jak i korzystania z Serwisu i niezwłocznie powiadomić PUMI o swojej decyzji.

Regulamin jest dostępny nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.